



# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ LITEFOREX INVESTMENTS LIMITED

Редакция от 11 января 2018 года

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

LiteForex Investments Limited, именуемая в дальнейшем **Компания**, предлагает проведение конверсионных арбитражных операций на международном валютном рынке FOREX и рынках деривативов любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем **Клиент**, в порядке и на условиях, которые регламентированы настоящим **Договором**.

Настоящий **Договор** составлен в виде электронного документа и не требует подписания. Он вступает в силу в момент акцептирования его **Клиентом**. **Договор** может быть переведен на все языки, на которые переведён официальный сайт **Компании**: [www.liteforex.com](http://www.liteforex.com). Данный перевод будет носить только информативный характер. В случае каких-либо разночтений между англоязычной версией настоящего **Договора** и его переводом, приоритетной будет считаться англоязычная версия.

Настоящий **Договор** имеет приложение «**Соглашение о системе котирования и порядке совершения торговых операций**», которое является неотъемлемой частью **Договора публичной оферты** и описывает порядок совершения торговых операций на торговом счёте **Клиента**.

Полным и безоговорочным принятием условий настоящего **Договора** считается осуществление **Клиентом** следующих действий:

- заполнение регистрационной формы для открытия торгового счета в **Компании**, которая находится в свободном доступе на официальном сайте **Компании**.
- пополнение своего торгового счета в установленном **Компанией** порядке.

### Глоссарий

**Кабинет клиента** – защищенный электронный узел, предназначенный для обеспечения взаимодействия **Клиента** и **Компании** в соответствии с заложенным в нём программным алгоритмом, который находится в защищенной зоне на официальном сайте **Компании**.

**Клиент** – физическое или юридическое лицо, зарегистрированное в **Кабинете клиента** и производящее конверсионные арбитражные операции с **Компанией** по предоставляемым **Компанией** котировкам.

**Клиентский терминал** – программный продукт MetaTrader версии x.xxx, посредством которого **Клиент** может получать информацию о торгах на финансовых рынках (в объеме, определенном **Компанией**) в режиме реального времени, проводить технический анализ рынков, совершать торговые операции, выставлять/изменять/удалять ордера, а также получать сообщения от **Компании**.

**Компания** – юридическое лицо, обеспечивающее заключение сделок и проведение всех необходимых расчетов с **Клиентом** в соответствии с настоящим **Договором**.

**Лицевой счет** – совокупность открытых **Клиентом** торговых счетов внутри одного **Кабинета Клиента**, где ведется общий учет обязательств **Компании** и **Клиента**, которые возникают из сделок, совершаемых в рамках настоящего **Договора**.

**Неторговая операция** – операция внесения денежных средств на торговый счет (снятия денежных средств с торгового счета) или операция предоставления (возврата) кредита, а также операция перевода средств между счетами внутри одного профиля в **Кабинете клиента**.

**Профиль клиента** – это учетная запись, содержащая сведения, необходимые для идентификации пользователя при подключении к системе, информацию для авторизации и учета.

**Расчётная валюта** – денежная единица, в которой осуществляются операции по пополнению и снятию средств со счёта.

**Рабочее время Компании** – промежуток времени в течение рабочей недели, в пределах которого торговый терминал **Компании** обеспечивает проведение сделок со стандартными валютными контрактами. Исключение составляют выходные и праздничные дни, временные изменения внутреннего распорядка Компании, а также время, в течение которого обслуживание Клиентов невозможно по техническим причинам. В этих случаях **Компания** обязана предпринять все возможные меры, чтобы известить **Клиента** об изменении режима работы и дать возможность **Клиенту** устранить возникающие при этом торговые риски.

**Разработчик** – компания «MetaQuotes Software Corp.», разработчик торговой платформы.

**Сервер** – программный продукт MetaTrader Server x.xx, посредством которого осуществляется обработка клиентских распоряжений и запросов, предоставление **Клиенту** информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени (в объеме, определенном **Компанией**), учет взаимных обязательств между **Клиентом** и **Компанией**, а также соблюдение условий и ограничений.

**Собственные средства** – это средства счета за вычетом кредита.

**Торговая операция** – покупка или продажа **Клиентом** любого инструмента.

**Торговый счет** – специальный счет внутреннего учета, открытый в **Компании** **Клиентом**, на котором ведется учет обязательств **Компании** и **Клиента**, которые возникают из сделок, совершаемых в рамках настоящего Договора.

**Торговая платформа** – совокупность программных и технических средств, обеспечивающих получение информации о торгах на финансовых рынках в режиме реального времени, проведение торговых операций, учет взаимных обязательств между **Клиентом** и **Компанией**, а также соблюдение условий и ограничений. Для целей настоящего **Договора Торговая платформа** состоит из **Сервера** и **Клиентского терминала**.

**Форс-мажорные обстоятельства** – события, которые нельзя было предвидеть и предотвратить. Как правило, это стихийные бедствия; войны; террористические акты; действия правительства, законодательных и исполнительных органов власти; хакерские атаки и прочие противоправные действия в отношении серверов, которые привели к дестабилизации рынка или рынков одного, или нескольких инструментов.

## 2. Условия работы

2.1. Работа на **торговом счете** ведётся в соответствии с «**Соглашением о системе котирования и порядке совершения торговых операций**», которое доступно для скачивания на официальном сайте **Компании**.

2.2. **Компания** предусматривает начисление процентов по средствам, находящимся на **торговых счетах** и неиспользуемых в торговле, в порядке и в размерах, указанных на официальном сайте **Компании** в разделе «Торговые условия».

2.3. Использование **Клиентом Неторговых операций** внутри **Кабинета клиента** с целью извлечения прибыли не допускается.

## 3. О порядке открытия счета

3.1. Клиентом LiteForex Investments Limited может быть физическое лицо, достигшее совершеннолетия, или юридическое лицо.

3.2. **Клиент** заполняет регистрационную форму для создания своего профиля в **Кабинете клиента** и открывает счет в **Компании** **внутри Кабинета клиента**, находящегося в свободном доступе на официальном сайте **Компании**.

3.3. **Клиент** имеет право зарегистрировать только один профиль клиента.

3.4. **Клиент** **получает** электронный доступ к управлению счетом с момента регистрации профиля клиента.

3.5. Операции пополнения счета, а также операции снятия средств со счета производятся в валюте, предусмотренной для данного типа счёта, через соответствующий интерфейс **Кабинета клиента**, находящегося по адресу: [social.liteforex.com](https://social.liteforex.com).

#### 4. Порядок расчетов

4.1. **Клиент** имеет право снять со своего счета собственные средства, которые не обременены залоговыми обязательствами.

4.2. Перевод денежных средств осуществляется в период от 1-ого до 3-х банковских дней.

4.3. В исключительных случаях, требующих проверки соответствия совершённых **Клиентом** как торговых, так и неторговых операций условиям "**Соглашения о системе котирования и порядке совершения торговых операций**" и настоящего **Договора**, перевод денежных средств может быть отложен **Компанией** на срок до 14 рабочих дней. При возникновении данной ситуации **Компания** обязана немедленно уведомить **Клиента** по внутритерминальной почте и по адресу электронной почты, указанному внутри **Кабинета клиента**. При этом **Клиент** имеет право запрашивать статус процесса проверки, только обратившись в отдел безопасности по электронной почте [amlpolicy@liteforex.com](mailto:amlpolicy@liteforex.com).

4.4. При получении платежной инструкции от **Клиента** снимаемая сумма вычитается из баланса счета **Клиента** в момент получения платежной инструкции.

4.5. При возврате средств оплата комиссии осуществляется за счет **Клиента**.

4.6. **Клиент** имеет право отдавать инструкции исключительно торгового характера, а также инструкции, связанные с возвратом средств.

4.7. Все инструкции, связанные с пополнением счёта или со снятием средств со счёта, даются **Клиентом** через **Кабинет клиента** по адресу <https://social.liteforex.com/> в порядке, определённом алгоритмом работы **Кабинета Клиента**.

4.8. **Первого числа** каждого месяца **Компания** проводит балансовую корректировку для счетов с зафиксированным минусовым значением в графе «**Баланс**» в торговом терминале. Корректировка (обнуление) торговых счетов применяется только к тем счетам, на которых отсутствуют активные открытые торговые позиции, при этом отложенные ордера не учитываются. В процессе корректировки списываются бонусные средства из графы «**Кредит**» с комментарием «bonus\_out (negative balance)». Одновременно с этим производится операция начисления средств в сумме, которая равна отрицательному значению баланса счета с комментарием «Zero Balance Correction».

#### 5. Ввод/вывод средств

5.1. **Клиент** может выводить деньги со своего счета в платежные системы, которые доступны для вывода в **Кабинете клиента**.

5.1.1. При выводе средств через электронные платёжные системы возможно снятие лишь в ту же самую систему и на те же самые реквизиты внутри системы, откуда

происходило пополнение торгового счёта, и в той же валюте, в которой происходило пополнение. В случае если торговый счёт пополнялся различными способами ввода, в различной валюте и с различных реквизитов, снятие должно происходить в пропорциональном соотношении.

**5.1.2.** При изменении по каким-либо причинам реквизитов **Клиента** внутри платёжной системы, **Клиент** обязан уведомить об этом **Компанию** по электронному адресу финансового отдела **Компании**, с приложением сканированного изображения документа удостоверяющего личность **Клиента**. В противном случае **Компания** имеет право отказать в выводе средств на изменённые реквизиты.

**5.1.3.** Вывод средств осуществляется в срок от 1-ого до 3-х рабочих дней, индивидуальный для каждой платёжной системы. Однако в некоторых случаях данные сроки могут быть увеличены до 14 рабочих дней, за исключением случаев, указанных в пункте 8.10. настоящего **Договора**.

**5.2.** Ввод денежных средств на торговый счет **Клиента** возможен любым из способов, доступных на сайте **Компании**.

**5.2.1.** **Клиент** соглашается с тем, что в случае сбоя в работе программного обеспечения возможны задержки в зачислении средств на торговый счет.

**5.2.2.** **Компания** обязуется обеспечить зачисление средств на торговый счет **Клиента** в случае обнаружения любого сбоя программного обеспечения, приведшего к задержке в автоматическом зачислении средств, при условии информирования **Клиентом** о возникшей задержке.

**5.3.** **Компания** не взимает комиссий за пополнение и снятие средств с торговых счетов клиентов.

**5.4.** **Клиент** соглашается с тем, что заявка на вывод средств может быть отклонена и средства будут возвращены на счет **Клиента**, если в течение 7 (семи) рабочих дней после запроса **Компанией** через **Кабинет Клиента** информации, идентифицирующей **Клиента** (копии документа, удостоверяющего личность клиента, копии банковской карты, использованной клиентом, либо других документов, требуемых **Компанией** на основании Политики AML), **Клиент** не предоставил требуемую информацию.

## **6. Порядок рассмотрения претензий и споров**

**6.1.** Все споры стороны **Договора** пытаются урегулировать путем переговоров и переписки в претензионном порядке.

**6.2.** Претензии **Клиента**, вытекающие из настоящего **Договора**, принимаются **Компанией** к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее трех календарных дней с момента (дня) возникновения спорной ситуации.

**6.3.** Претензия должна быть оформлена в виде электронного письма (e-mail) и отправлена в Отдел безопасности на адрес [amlpolicy@liteforex.com](mailto:amlpolicy@liteforex.com) без возможности оглашения этой информации до окончания разбирательств. Все претензии, предъявленные иным образом, к рассмотрению не принимаются.

**6.4.** Срок рассмотрения **Компанией** претензии **Клиента** составляет не более четырнадцати рабочих дней.

В случае признания претензии обоснованной, урегулирование спорной ситуации происходит исключительно в виде компенсационной выплаты, начисляемой на торговый счет **Клиента**. Если **Клиент** имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, **Компания** не возмещает **Клиенту** недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки, а также моральный ущерб.

В случае принятия положительного решения по спорной ситуации **Компания** начисляет компенсационную выплату на торговый счет **Клиента** в течение одного рабочего дня с момента принятия положительного решения по спорной ситуации.

В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем **Договоре**, окончательное решение по претензии принимается **Компанией**, исходя из общепринятой рыночной практики и юридической этики.

**6.5.** Претензия **Клиента** должна иметь следующее содержание:

- a) ФИО;
- b) e-mail клиента;
- c) дата и время возникновения;
- d) причины и суть претензий без эмоциональной окраски.

Претензии, поданные в ином виде, к рассмотрению не принимаются.

**6.6.** **Компания** вправе отказать в рассмотрении претензии в случаях:

- если претензия не удовлетворяет условиям п. 6.2, 6.3, 6.5;
- если претензия содержит нецензурную лексику и/или оскорбления в адрес **Компании**, либо её сотрудников;
- если претензия содержит угрозы в адрес **Компании**, либо её сотрудников;
- если в качестве аргументов **Клиентом** используется угроза «очернения» имиджа **Компании** в социальных сетях или других интернет ресурсах.

**6.7.** При возникновении разногласий по состоянию счета **Клиента** стороны рассматривают протоколы операций **Клиента** по лог - файлам сервера **Компании**.



**6.8. Компания** вправе аннулировать результат сделки в случае обнаружения ее проведения с использованием средств, полученных с нарушением условий, указанных в акцептируемых **Клиентом** правилах соглашений **Компании**, включая настоящий **Договор**.

**6.9.** В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем **Договоре**, окончательное решение по претензии принимается **Компанией** исходя из общепринятой рыночной практики и юридической этики.

## 7. Подтверждение личности Клиента

**7.1. Компания** имеет право потребовать от **Клиента** подтверждения регистрационных данных, указанных при открытии торгового счета. Для этого **Компания** может в любой момент попросить **Клиента** предоставить электронную копию документа, удостоверяющего личность, заверенную нотариально (на усмотрение **Компании**), а также выписку с банковского счета или счет на оплату коммунальных услуг – для подтверждения адреса. В особых случаях **Компания** имеет право запросить у **Клиента** фотографию документа, удостоверяющего личность, который **Клиент** держит рядом со своим лицом.

Подробные требования к идентификации **Клиента** изложены на официальном сайте **Компании** в разделе «Политика AML».

**7.2.** В случае, если **Клиент** не получил запроса сканированных копий документов, процедура верификации торгового счета не является обязательной, но **Клиент** может добровольно выслать копию паспорта или другого документа, подтверждающего личность, в клиентский отдел **Компании**, обеспечив верификацию счета. Необходимо учитывать такие ситуации, как, например, операции пополнения и снятия средств с торгового счета с помощью банковского перевода, для которых необходима полная верификация профиля согласно специфике работы банков.

**7.3.** В случае если с момента открытия счета какие-либо регистрационные данные **Клиента** (ФИО, адрес или телефон) изменились, **Клиент** обязуется немедленно уведомить об этом клиентский отдел **Компании**, отправив запрос с указанием новых персональных данных, либо внести изменения самостоятельно в **Профиле клиента**.

**7.3.1** Для изменения телефонного номера, указанного при регистрации **Профиля Клиента**, **Клиент** обязан предоставить документ, подтверждающий право владения новым номером (договор с провайдером мобильной связи), и фотографию документа, удостоверяющего личность, который клиент держит рядом со своим лицом. Персональные данные клиента в обоих документах должны совпадать.

**7.4. Клиент** несет ответственность за подлинность предоставляемых документов (их копий) и признает право **Компании**, в случае сомнения в их подлинности, обращаться в соответствующие органы страны эмитента документа для проверки его подлинности.



## 8. Полномочия и ответственность Компании и Клиента

### 8.1. Клиент имеет право:

- торговать на открытом **Клиентом торговым счёте** строго на основании настоящего **Договора** и «**Соглашения о системе котирования и порядке совершения торговых операций**»;
- получать всю корреспонденцию и документы касательно **торгового счёта** через интерфейс **Кабинета клиента**, или по внутренней почте торговой платформы, или по тем контактными данным, которые были им указаны в профиле в **Кабинете клиента**;
- пополнять торговый счёт или выводить с него средства в соответствии с положениями настоящего **Договора**.

**8.2. Клиент** осознает, что рыночные рекомендации и информация, переданная **Клиенту Компанией** или каким-либо лицом внутри Компании, не означают предложение совершить торговую операцию.

**8.3. Клиент** извещен и согласен, что **Компания** не несет ответственности за действия или бездействие **Клиента** по осуществлению операций на принадлежащих ему торговых счетах.

**8.4. Клиент** несет личную ответственность за состояние своего **Профиля клиента** и торговых счетов.

**8.5. Клиент** гарантирует **Компании** защиту от возникновения разного рода обязательств, расходов, претензий, ущерба, которые могут возникнуть как прямо, так и косвенно по причине неспособности **Клиента** выполнить свои обязательства в соответствии с данным **Договором** и «**Соглашением о системе котирования и порядке совершения торговых операций**».

**8.6. Клиент** обязуется предоставить копии документов, подтверждающие его регистрационные данные, по требованию **Компании**, а также гарантирует, что вся информация, предоставленная **Клиентом Компании**, правдива, корректна и полноценна.

Обо всех изменениях такой информации **Клиент** сообщает **Компании** незамедлительно.

### 8.7. Клиент гарантирует, что:

- будет полностью ответствен за конфиденциальность и использование имени пользователя и паролей;
- соглашается нести исключительную ответственность за все действия, включая сделки на финансовых рынках;

- обеспечивать сохранность своих учетных данных и паролей. В случае утраты или передачи этих данных третьим лицам, ответственность полностью лежит на **Клиенте**.

**8.8. Клиент** согласен, что **Компания** или любое третье лицо, вовлеченное в предоставление **Клиенту** Услуг, не несет ответственность за любые сбои в телефонной сети, сети Интернет, или любые события и обстоятельства, независимые от **Компании**, а также провайдера информационных средств или любого третьего лица, вовлеченного в предоставление Услуг **Клиенту**.

**8.9. Клиент** соглашается, что **Компания**, в рамках противодействия отмыванию доходов, вправе затребовать у **Клиента** реквизиты банковского счета, открытого на имя **Клиента**, с наложением ограничения на снятие средств со счета только посредством банковского перевода на указанные реквизиты. В случае отказа **Клиента** предоставить данные реквизиты, **Компания** вправе заблокировать все операции по счету до момента предоставления указанной информации.

**8.10. Клиент** соглашается, что в случае если у **Компании** есть основания полагать, что через торговый счет **Клиента** осуществляется отмывание средств, либо владелец счета скрывает или сообщает заведомо ложные регистрационные данные, а так же в случае если есть основания полагать, что торговые операции на торговом счете **Клиента** осуществлялись с нарушением настоящего Договора, **Компания** оставляет за собой право приостановить все операции по торговому счету **Клиента** для проведения необходимых проверок (проверка регистрационных данных, установление личности **Клиента**, проверка истории средств пополнения счёта и т.д.) до полного выяснения обстоятельств.

**8.11. Компания:**

- не является провайдером услуг связи и не может брать на себя ответственность за неисполнение каких-либо обязательств, по причине сбоев в каналах связи;
- не восстанавливает моральный ущерб своим **Клиентам**.

**8.12. Компания** на свое усмотрение может предоставлять информацию, рекомендации и советы **Клиенту**, но в данном случае она не будет нести никакой ответственности за последствия и прибыльность таких рекомендаций и советов для **Клиента**. **Клиент** признает, что при отсутствии мошенничества, умышленного невыполнения обязательств или грубой халатности, **Компания** не несет ответственности за какие-либо потери, расходы, затраты и убытки **Клиента**, полученные вследствие неточности информации, предоставленной **Клиенту**, включая информацию о торговых операциях **Клиента**, но не ограничиваясь ей.

**8.13. Компания** не несет ответственности перед **Клиентом** за какие-либо убытки, потери, неполученную прибыль, упущенные возможности (из-за возможных движений рынка), расходы или ущерб в соответствии с условиями настоящего **Договора**, если иное не оговорено в «**Соглашении о системе котирования и порядке совершения торговых операций**».

**8.14. Компания** сохраняет за собой право изменять или модифицировать настоящий **Договор**, уведомив **Клиента** по внутренней почте торговой платформы за 7 календарных дней до вступления изменений в силу.

**8.15. Компания** гарантирует, что сведения, предоставленные **Клиентом** в Форме регистрации, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению.

## 9. Уведомление о риске Клиента

**9.1.** Риск убытков при торговле на финансовых рынках может быть весьма значительным. **Клиент должен** тщательно проанализировать свои финансовые возможности в отношении торговых операций на финансовых рынках.

**9.2. Клиент** может полностью потерять первичные средства и любые дополнительные средства, депонируемые для укрепления или управления позицией на рынке, в соответствии с требованиями настоящего **Договора**.

**9.3.** Размещение ограничительных распоряжений, таких как «**Stop Loss**», не всегда может реально ограничить убытки **Клиента** в пределах заранее намеченной суммы, так как рыночные условия могут сделать невозможным выполнение таких распоряжений.

**9.4. Клиенту** необходимо понимать, что **Компания** не может нести ответственность за убытки, вызванные непосредственным или косвенным образом ограничениями, которые налагает правительство, валютные или рыночные правила, приостановка торгов, военные действия или иные условия, обычно называемые «форс-мажорными», и неподвластные контролю со стороны **Компании**.

**9.5. Компания**, имея для этого достаточные основания, может определить границы наступления форс-мажорных обстоятельств. **Компания** должным образом предпримет соответствующие шаги для информирования **Клиента** о наступлении форс-мажорных обстоятельств.

**9.6.** Алгоритм совершения торговых сделок непосредственно определяется разработчиком программного обеспечения, используемого **Компанией**.

**9.7.** Настоящее краткое уведомление о риске не исчерпывает всех рисков при совершении конверсионных арбитражных операций на рынке FOREX и других финансовых рынках.

## 10. Расторжение Договора

**10.1.** Настоящий **Договор** составлен в виде электронного документа и не требует подписания. Он вступает в силу в момент акцептирования его **Клиентом**.

**10.2.** Настоящий **Договор** прекращает свое действие в случае:

- полного снятия денежных средств **Клиентом** со своего торгового счета, которое влечет за собой прекращение отношений, регулируемых настоящим **Договором** и «**Соглашением о системе котирования и порядке совершения торговых операций**»;
- нарушения **Клиентом** условий, указанных в настоящем **Договоре**.

**10.3. Компания** вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке и прекратить дальнейшее обслуживание **Клиента**, предупредив о таком расторжении. Прекращение действия **Договора** не аннулирует обязательства со стороны **Компании** и со стороны **Клиента**, которые уже возникли в соответствии с настоящим **Договором** или «**Соглашением о системе котирования и порядке совершения торговых операций**», в том числе в отношении открытых позиций или операций по снятию/поступлению денежных средств на торговый счет **Клиента**.

**10.4.** В случае, если **Компания** прекращает деятельность, регулируемую настоящим **Договором**:

- **Компания** предупреждает **Клиента** за месяц до такого закрытия;
- **Компания** выплачивает **Клиенту** денежные средства **Клиента**, находящиеся на торговом счете на момент закрытия.

**10.5.** В случае смерти **Клиента**:

- право требования снятия денежных средств с торгового счета **Клиента** переходит наследникам соответствующей очереди или наследникам по завещанию;
- право пользования торговым счетом **Клиента** и право проведения операций на финансовых рынках по наследству не передается.

**10.6. Клиент** соглашается, что **Компания** сохраняет за собой право по собственному усмотрению приостановить или прекратить полностью, или частично доступ **Клиента** к **Услугам Компании** с последующим уведомлением. В таком случае настоящий **Договор** считается расторгнутым с момента прекращения предоставления услуг **Клиенту**.